

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN QUYỀN LỢI THẺ TÍN DỤNG SEAGOLF

A. Quyền lợi sản phẩm

I. Quyền lợi 1: Tặng E-Voucher golf khi mở mới thẻ

1. Đối tượng áp dụng

- Mỗi Khách hàng mở mới thẻ SeAGolf và thực hiện ít nhất 02 giao dịch thanh toán thành công và có tổng giá trị các giao dịch tối thiểu 5.000.000 VND/ngoại tệ tương đương quy đổi (không tính phí giao dịch) trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt thành công trên hệ thống sẽ được nhận 01 e-voucher miễn phí chơi golf 18 hố (bao gồm phí sân cỏ, caddie, xe chung)¹.

2. Điều kiện áp dụng chung

- Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH chưa từng được tặng e-voucher mở mới theo quyền lợi này.
- Áp dụng cho tất cả khách hàng mở mới thẻ chính thẻ SeAGolf thành công và thỏa mãn điều kiện chi tiêu.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ cho mục đích kinh doanh hoặc mục đích khác không phải là mục đích tiêu dùng cá nhân theo đánh giá của SeABank và các giao dịch loại trừ;
- Các loại giao dịch không được áp dụng tính năng này: Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank (với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ).
- Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH không thỏa mãn nếu thẻ đã đóng trên hệ thống của SeABank (T24 hoặc Way4), hoặc hạn mức thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ bị phát sinh dư nợ quá hạn².
- SeABank sẽ gửi tặng e-voucher cho khách hàng trong thời hạn tối đa 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa mãn các điều kiện chương trình.
- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi nội dung ưu đãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thể lệ chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website: www.seabank.com.vn.

¹ Áp dụng cho các ngày từ thứ hai đến thứ sáu trong tuần, không bao gồm ngày lễ, Tết.

² Bao gồm cả trường hợp khoản trả góp gắn với thẻ quá hạn

- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/dịch vụ mà khách hàng được cung cấp bởi các đối tác không phải SeABank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu trữ lại ảnh chụp màn hình e-voucher, hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán để phục vụ cho việc tra soát các giao dịch nghi ngờ gian lận.

3. Quy định về sử dụng E-Voucher

- Danh sách sân golf áp dụng: Kings Island, Legend Hill, Ruby tree, Danang Golf Resort, Legend Valley, Golden Golf Resorts và các sân Golf theo thông báo của SeABank từng thời kỳ.

() Danh sách sân golf có thể thay đổi từng thời kỳ theo thông báo của SeABank tại thời điểm khách hàng sử dụng e-voucher.*

- Khách hàng được nhận e-voucher SeAGolf thông qua hệ thống Ngân hàng điện tử Ebank.
- Một e-voucher chỉ áp dụng cho 1 hóa đơn.
- Thời hạn hiệu lực của e-voucher: Trong vòng 02 tháng kể từ ngày hiệu lực hoặc theo ngày hết hạn ghi trên e-voucher.
- E-voucher không được sử dụng kết hợp, áp dụng đồng thời với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác tại các sân golf hoặc theo quy định của BRG Group từng thời kỳ.

4. Quy định về đặt chỗ

- Khách hàng cần gọi điện đến sân Golf đặt trước ít nhất 07 ngày và dựa vào số lượng phòng và thời gian đặt chỗ còn trống hoặc theo quy định của BRG từng thời kỳ.
- SeABank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào của Khách hàng liên quan đến việc đặt chỗ hoặc dịch vụ của sân golf.

5. Điều khoản khác

- Khách hàng phải tuân thủ các quy định của các sân golf.
- SeABank và BRG có quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình ưu đãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia chương trình.
SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại chi phí mà bất kỳ cá nhân, tổ chức nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/dịch vụ mà Khách hàng được cung cấp bởi các sân golf hoặc bên thứ ba khác.

II. Quyền lợi 2: Tặng E-Voucher chơi golf hàng quý

1. Đối tượng áp dụng

- Chủ thẻ có doanh số chi tiêu bằng thẻ BRG Golf-SeABank (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt) trong một (01) quý đạt tối thiểu từ hai trăm năm mươi (250) triệu Việt Nam Đồng/ ngoại tệ quy đổi tương đương và có phát sinh tối thiểu 1 giao dịch Golf (MCC: 7992, 7997) trong quý đó sẽ được nhận một (01) e-voucher miễn phí chơi golf 18 hố (bao gồm phí sân cỏ, caddie, xe chung) ngày thường³.

Trong đó:

- + Quý 1: tính từ tháng 01 đến hết tháng 03 của năm;

³ Áp dụng cho các ngày từ thứ hai đến thứ sáu trong tuần, không bao gồm ngày lễ, Tết.

- + Quý 2: tính từ tháng 04 đến hết tháng 06 của năm;
- + Quý 3: tính từ tháng 07 đến hết tháng 09 của năm;
- + Quý 4: tính từ tháng 10 đến hết tháng 12 của năm
- Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 04 e-voucher/năm

2. Điều kiện áp dụng

- Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ phục vụ cho mục đích kinh doanh hoặc mục đích khác không phải là mục đích tiêu dùng cá nhân theo đánh giá của SeABank và các giao dịch loại trừ;
- Các loại giao dịch không được áp dụng tính năng này: Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có khiếu nại/tra soát và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank (với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ)
- Tại thời điểm xét duyệt điều kiện, KH không thỏa mãn nếu thẻ đã đóng trên hệ thống của SeABank (T24 hoặc Way4), hoặc hạn mức thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ tín dụng bị đóng hoặc thẻ bị phát sinh dư nợ quá hạn⁴.
- SeABank sẽ gửi tặng e-voucher cho khách hàng trong thời hạn tối đa 60 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc Quý theo quy định của SeABank.
- SeABank giữ toàn quyền chấm dứt, thay đổi nội dung ưu đãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia.
- Nếu có thay đổi, bổ sung thẻ lệ chương trình, SeABank sẽ có thông báo chính thức tại website: www.seabank.com.vn.
- SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/dịch vụ mà khách hàng được cung cấp bởi các đối tác không phải SeABank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu trữ lại ảnh chụp màn hình e-voucher, hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán để phục vụ cho việc tra soát các giao dịch nghi ngờ gian lận.

3. Quy định về sử dụng E-Voucher

- Danh sách sân golf áp dụng: Kings Island, Legend Hill, Ruby tree, Danang Golf Resort, Legend Valley.
(*) Danh sách sân golf có thể thay đổi từng thời kỳ theo thông báo của SeABank tại thời điểm khách hàng sử dụng e-voucher.
- Khách hàng được nhận e-voucher SeAGolf thông qua hệ thống Ngân hàng điện tử Ebank.
- Một e-voucher chỉ áp dụng cho 1 hóa đơn.

⁴ Bao gồm cả trường hợp khoản trả góp gắn với thẻ quá hạn

- Thời hạn hiệu lực của e-voucher: Trong vòng 12 tháng kể từ ngày hiệu lực hoặc theo ngày hết hạn ghi trên e-voucher
- Khách hàng có quyền tặng e-voucher cho cá nhân khác thông qua tính năng Tặng e-voucher trên SeANet, SeAMobile của SeABank (người nhận phải sử dụng dịch vụ SeANet/SeAMobile của SeABank). SeABank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc chuyển quyền sử dụng này.
- E-voucher không được sử dụng kết hợp, áp dụng đồng thời với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác tại các sân golf hoặc theo quy định của BRG Group từng thời kỳ.

4. Quy định về đặt chỗ

- Khách hàng cần gọi điện đến sân Golf đặt trước ít nhất 07 ngày và dựa vào số lượng phòng và thời gian đặt chỗ còn trống hoặc theo quy định của BRG từng thời kỳ.
- SeABank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào của Khách hàng liên quan đến việc đặt chỗ hoặc dịch vụ của sân golf.

5. Điều khoản khác

- Khách hàng phải tuân thủ các quy định của các sân golf.
- SeABank và BRG có quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình ưu đãi tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia chương trình.
SeABank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại chi phí mà bất kỳ cá nhân, tổ chức nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào có liên quan đến hàng hóa/dịch vụ mà Khách hàng được cung cấp bởi các sân golf hoặc bên thứ ba khác.

III. Quyền lợi 3: Chính sách giảm giá tại BRG

1. Lợi ích cho chủ thẻ khi sử dụng thẻ để thanh toán phí chơi Golf:
 - a. Tại sân Golf của BRG Golf, chủ thẻ BRG Golf-SeABank khi sử dụng thẻ BRG Golf-SeABank để thanh toán phí chơi golf sẽ được hưởng các ưu đãi sau:
 - Giảm giá 5% dịch vụ ăn uống tại các Kiosk, nhà hàng, quầy bar tại Câu lạc bộ (không áp dụng cho nhóm/ tổ chức từ 10 người trở lên)
 - Đối với Khách hàng là hội viên BRG Golf: Giảm 10% trên phí chơi golf hàng ngày cho chủ thẻ BRG Golf-SeABank (bao gồm phí caddie, phí xe chung và phí tiện ích- nếu có)
 - Đối với Khách hàng không phải là hội viên BRG Golf: Giảm 30% phí chơi golf trên mức phí công bố áp dụng cho khách vắng lai (visitor) (bao gồm phí sân cỏ, caddie và xe chung nếu có) hoặc giảm 10% trên giá đã giảm khi sân golf có chương trình khuyến mãi khác (nếu có)
 - b. Tại sân tập golf BRG Golf Center, Chủ thẻ BRG Golf-SeABank khi sử dụng thẻ BRG Golf-SeABank để thanh toán sẽ được giảm 10% phí tập golf so với mức giá/phí do sân Golf thuộc BRG Golf công bố tại thời điểm phát sinh giao dịch thẻ đó⁵.
2. Lợi ích khi sử dụng thẻ BRG Golf-SeABank để mua thẻ hội viên:
Chủ thẻ khi sử dụng thẻ BRG Golf-SeABank để mua thẻ hội viên được giảm giá 10% phí gia nhập công bố của các sân golf thuộc BRG Golf.

⁵ Lưu ý: chỉ áp dụng với giá giờ tập lẻ, không áp dụng giảm với gói tập hội viên

3. Lợi ích khác: Theo thông báo của SeABank từng thời kỳ
Chính sách giảm giá và địa điểm áp dụng theo thông báo của BRG từng thời kỳ và được cập nhật tại website SeABank.

B. Quy định về việc sử dụng thẻ

1. Quy định về việc sử dụng Thẻ BRG Golf- SeABank khi có sự chuyển nhượng/chấm dứt quyền hội viên BRG Golf

Nếu chủ thẻ đang sử dụng Thẻ BRG Golf-SeABank khi chuyển nhượng quyền hội viên BRG Golf/đề nghị chấm dứt quyền hội viên BRG Golf thì chủ thẻ vẫn được quyền tiếp tục sử dụng thẻ theo Quy định của SeABank nhưng chỉ được hưởng các quyền lợi như đối với chủ thẻ không phải là hội viên của BRG Golf.

2. Quy định về việc xử lý phôi thẻ trường hợp Khách hàng đóng thẻ

Không thực hiện thu lại phôi thẻ cũ của KH khi tất toán thẻ SeAGolf hội viên trừ trường hợp KH có yêu cầu thu hồi lại thẻ.

- C. Điều kiện điều khoản khác:** Theo Quy định của SeABank từng thời kỳ.